

Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Indien u op deze site een bestelling plaatst dan komt er tussen u en Wormbox een overeenkomst tot stand. Op deze overeenkomst zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, waarvan u dient kennis te nemen voordat u de bestelling plaatst. U kunt deze algemene voorwaarden printen bij het invullen van uw persoonlijke gegevens. U dient de algemene voorwaarden te aanvaarden bij het plaatsen van een bestelling.

2. Aansprakelijkheid

1. Wormbox kan de beschikbaarheid en juistheid van op de website www.mestonderzoeken.nl voorkomende gegevens niet volledig garanderen.
2. Wormbox aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan door de afwezigheid of onjuistheid van de informatie op www.mestonderzoeken.nl. Wormbox aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de schade die ontstaat als gevolg van of samenhangende met de toezending van informatie via deze website of per email, waaronder wordt begrepen de schade die ontstaat als gevolg van niet of niet tijdige beantwoording van het toegezonden bericht.
3. Wormbox aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan door enig gebrek van een dienst van Wormbox aan een ander product of persoonsschade.
4. Wormbestrijdings-adviezen worden opgesteld aan de hand van uitslag(en) en de volledig ingevulde vragenlijsten die wordt ingevuld in uw account. Wormbox aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de schade die ontstaat als gevolg van onjuist of onvolledig ingevulde vragenlijsten, waardoor onjuiste wormbestrijdings-adviezen worden verstrekt.
5. Wormbox aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de verzending van de mestmonsters. De verantwoordelijkheid hiervan ligt bij de klant. Het verlies van de mestmonsters tijdens toezending, of vertraging in de bezorging van de mestmonsters waardoor de waarde van de wormeitelling nog maar beperkt is geheel voor rekening van de klant.
6. De aansprakelijkheid van Wormbox, op welke grondslag dan ook, is in geval van gebreken bij de uitvoering van een opdracht en met name laboratoriumonderzoeken: (a) bij een factuurbedrag tot € 1.000 beperkt tot maximaal € 2.500, (b) bij een factuurbedrag boven € 1.000 beperkt tot maximaal twee maal de factuurwaarde van de opdracht. Indien voor meerdere werkzaamheden tegelijk opdracht wordt gegeven, wordt elke werkzaamheid als individuele opdracht beschouwd.
7. De aansprakelijkheid van Wormbox voor gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen en schade door (bedrijfs-)stagnatie en andere vormen van bedrijfsschade zijn uitgesloten.
8. Opdrachtgever vrijwaart Wormbox voor aanspraken van derden voor zover deze de hiervoor onder 1 genoemde beperking van aansprakelijkheid te boven gaat of betrekking hebben op de hiervoor onder 2 genoemde uitsluiting van aansprakelijkheid.
9. Op elke overeenkomst tussen Wormbox en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

3. Bestelling, levering en betaling

De bestelling vindt plaats door middel van een door (of namens) de koper volledig ingevuld aanvraagformulier dat via internet door (of namens) de koper is verzonden en is ontvangen door Wormbox.. Voor vertraging veroorzaakt door POST NL, of Postservice kunnen wij geen verantwoordelijkheid nemen.

1. De factuur kan worden voldaan via Ideal . Na betalingen ontvangt u de factuur per email.
2. Wormbox onderzoekt geen monsters welke het aspect van diarree hebben, dan wel bijmenging van bloed laten zien of anderzijds een niet gezond aspect vertonen. Wormbox zal u in dat geval direct inlichten en adviseren contact op te nemen met uw eigen dierenarts.
3. De uitslag van het mestonderzoek en het daaraan gekoppelde advies wordt toegezonden naar de persoon die de dienst heeft aangevraagd. Dit gebeurt per email. Dit zal enkele dagen in beslag nemen.

4. **Kosten**

1. De prijzen zoals vermeld op de website (www.mestonderzoeken.nl) zijn in euro's en inclusief BTW. De prijzen op de website zijn voor de uitvoering van mestonderzoek en het opstellen van een advies en de koper hierover te informeren. Portokosten voor het toezenden van het mestmonster van de cliënt naar de Wormbox zijn voor rekening van de klant.

5. **Klachten**

Klachten dienen binnen 5 werkdagen na de laatste dag van de geplande uitvoering van de opdracht schriftelijk en deugdelijk onderbouwd, te worden gemeld bij Wormbox. Opdrachtgever is niet gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op grond van een klacht op te schorten.

6. **Privacy verklaring**

Op deze website wordt voor het plaatsen van een bestelling persoonlijke gegevens zoals uw naam en adres gevraagd. Ook bij het invullen van de vragenlijst worden persoonlijke gegevens gevraagd. Uw gegevens zullen niet aan anderen ter beschikking worden gesteld tenzij hiervoor expliciet uw toestemming is gevraagd.